

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**A presente política de privacidade ("Política de Privacidade") descreve a coleta e o tratamento despendidos aos dados pessoais fornecidos pelo Usuário ao se cadastrar, acessar e/ou utilizar a Plataforma de autenticação Plataforma COMPRALO S/A ("Plataforma"), disponibilizada pela COMPRALO S/A ("COMPRALO S/A"), sociedade anônima, subsidiária da INTERTRADEC SA inscrita no CNPJ sob nº 31.946.272/0001-02, com sede e domicílio na Av Presidente Getúlio Vargas, 1803, CEP 80250-180, bairro Água Verde, na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná ("COMPRALO S/A").**

Por favor, leia com atenção a Política de Privacidade abaixo. Ao se cadastrar, após ter prévio acesso a esta Política de Privacidade, o Usuário confirma que leu, entendeu e aceitou todos os termos e condições aqui presentes. Ao não concordar, total ou parcialmente, com a presente Política de Privacidade, bem como com quaisquer aditamentos, alterações ou atualizações, o Usuário não conseguirá se cadastrar, ter acesso à Plataforma ou utilizar quaisquer serviços oferecidos ("Serviços").

A COMPRALO S/A poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, mediante notificação prévia dos Usuários, a ser enviada ao e-mail do Usuário cadastrado na Plataforma ou mediante a disponibilização de aviso na própria Plataforma do Usuário. O uso da Plataforma após a entrada em vigor das modificações desta Política de Privacidade constituirá aceitação e concordância do Usuário quanto aos novos termos contratuais. Caso o Usuário não concorde com as alterações ou modificações, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta na Plataforma.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Ao utilizar a plataforma da COMPRALO através de computador, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo de acesso ("Dispositivo de Acesso"), o Usuário consente que os dados pessoais abaixo mencionados sejam coletados, armazenados, utilizados e tratados pela COMPRALO S/A, nos termos desta Política de Privacidade.

A COMPRALO S/A poderá coletar o endereço IP e informações do Dispositivo de Acesso, a saber: identificador, nome e tipo de dispositivo, sistema operacional, localização, informações da rede móvel e wi-fi e informações padrão do log da web, navegador (browser) utilizado e tráfego de uso da Plataforma.

Serão também coletados os dados fornecidos pelo Usuário à Plataforma, quais sejam: nome completo, foto do Usuário, número do CPF, número da carteira de identidade, sexo, nacionalidade, naturalidade, telefone residencial e celular, endereço domiciliar e profissional, endereço de e-mail, profissão, cargo, empresa para a qual trabalha, renda, situação financeira- patrimonial e dados da (s) conta (s) bancária (s) (banco, número da conta corrente e agência).

Adicionalmente, também serão coletadas as informações de todas as atividades realizadas pela plataforma COMPRALO.

Informações adicionais sobre o Usuário poderão ser coletadas caso venha a entrar em contato com a COMPRALO S/A ou responda pesquisas elaboradas e disponibilizadas na Plataforma.

O Usuário autoriza a COMPRALO S/A a compartilhar os dados coletados e tratados nos termos da presente Política de Privacidade com outras empresas do grupo da COMPRALO S/A, análises de créditos e de dados que contenham o histórico do Usuário, serviços de verificação de identidade, seja documental, íris, digitais, imagem ou voz, serviços de verificação de endereço, seja documental ou geolocalização, provedores de serviços contratados pela COMPRALO S/A, instituições financeiras parceiras da COMPRALO S/A, possíveis investidores da COMPRALO S/A e autoridades governamentais mediante solicitação legal. Tais entidades poderão reter as informações e dados pessoais do Usuário para as suas atividades e serão integralmente responsáveis pela guarda, armazenamento e uso dos dados.

Salvo no caso de solicitação legal, incluídos, neste conceito, solicitações feitas no âmbito de inquérito policial, denúncia do Ministério Público, pedido de informações de autoridades públicas, dentre elas da Secretaria da Receita Federal, e/ou em processos administrativos ou judiciais, os dados protegidos pela presente Política de Privacidade somente serão compartilhados após a assinatura de acordo de confidencialidade exigindo que os terceiros que tenham acesso aos dados do Usuário ajam com o mesmo grau de diligência e proteção que a própria COMPRALO S/A.

Em caso de suspensão, encerramento do uso da Plataforma COMPRALO e seus Serviços ou rescisão dos Termos e Condições de Uso da Plataforma, seja pelo Usuário ou pela COMPRALO S/A, o Usuário está ciente de que seu cadastro será cancelado, podendo seus dados serem armazenados e mantidos pela COMPRALO S/A por cinco anos. Após esse prazo, todos os dados do Usuário serão definitivamente excluídos da base de dados da COMPRALO S/A.

## **FORMA DE COLETA DOS DADOS**

O Usuário está ciente e concorda que os dados acima mencionados serão coletados mediante o preenchimento de cadastro ou login do Usuário na Plataforma, a utilização de tecnologias de analytics similares para coletar dados sobre o Usuário.

Framework de analytics é um conjunto de binários exclusivo da Plataforma que permite enviar dados estatísticos às plataformas internas de reconhecimento de perfil do Usuário.

A Plataforma também pode utilizar o identificador de publicidade para otimizar este

processo de reconhecimento de perfil, de forma a possibilitar que a COMPRALO S/A identifique como o Usuário acessou a plataforma e sua frequência de visita; reconheça quando o Usuário estiver conectado à Plataforma; personalize a Plataforma e o conteúdo de eventuais publicidades, conforme o comportamento de navegação do Usuário; mensure a eficácia de suas publicidades e promoções; e colete informações para mitigar riscos, ajudar a prevenir fraudes e promover a confiança e a segurança da Plataforma.

O Usuário poderá, a qualquer momento, bloquear, excluir ou desativar o uso dos Analytics, mas deve estar ciente de que esta escolha poderá interferir no uso e na funcionalidade da Plataforma e de seus Serviços.

O Usuário poderá encontrar cookies ou outros mecanismos similares em sites, Plataformas ou propagandas de terceiros que não são controlados pela COMPRALO S/A e não estão sujeitos à presente Política de Privacidade.

## USO DOS DADOS COLETADOS

Os dados coletados pela COMPRALO S/A poderão ser utilizados para:

- a)** prevenir e investigar atividades potencialmente proibidas ou ilegais e/ou violações de Termos e Condições de Uso do Plataforma;
- b)** identificar possível violação de contas por terceiros não-autorizados, tais como hackers e fraudadores em geral, por softwares mal-intencionados ou atividade que possa prejudicar financeiramente ou de qualquer outra forma os Usuários;
- c)** fornecer um melhor Serviço e suporte ao Usuário;
- d)** processar transações e enviar notificações sobre Transações dos Usuários;
- e)** resolver disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- f)** personalizar, medir e melhorar o Plataforma e seus Serviços, bem como o seu conteúdo e layout do site e Plataforma, sempre em prol do Usuário;
- g)** prover marketing direcionado, avisos de atualização dos Serviços e ofertas promocionais com base em preferências do Usuário;
- h)** verificar a identidade do Usuário quando solicita a abertura de conta e a realização de transações pela Plataforma, comparando os dados coletados pela COMPRALO S/A em todas as interações do Usuário de forma a verificar possíveis tentativas de uso não-autorizado da conta do Usuário; e
- i)** cumprir outras obrigações legais e regulatórias impostas à Plataforma.

## PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS DO USUÁRIO

Todos os dados disponibilizados pelo Usuário ou coletados através do seu acesso à Plataforma serão protegidos nos termos desta Política de Privacidade enquanto forem passíveis de associação e identificação do indivíduo. Esta Política de Privacidade não se

aplica aos dados armazenados, já que tais dados não identificam o Usuário.

O Usuário terá sua conta na Plataforma protegida por uma senha pessoal e intransferível, de forma a garantir sua segurança e privacidade. A senha deverá ser escolhida pelo Usuário de forma adequada, cabendo ao Usuário

- a)** impedir o acesso de terceiros ao seu computador ou outros dispositivos durante a utilização da Plataforma; e
- b)** desconectar-se da Plataforma quando terminado o acesso.

A COMPRALO S/A nunca solicitará a senha ou o token para acesso à Plataforma do Usuário por qualquer meio diferente da própria Plataforma em si. Em caso de suspeita de acesso indevido por terceiros à sua conta pessoal na Plataforma, de uso indevido do seu log-in, senha, token ou de qualquer atividade não reconhecida, o Usuário deverá, imediatamente,

- a)** solicitar alteração de sua senha na Plataforma; e
- b)** avisar a COMPRALO S/A, por meio do portal de atendimento [suporte@compralo.com](mailto:suporte@compralo.com) para que a COMPRALO S/A possa tomar as devidas providências.

A transmissão de informações pela internet pode não ser completamente segura dada a possibilidade de acesso ou uso não autorizado, falha do hardware ou software e outros fatores que podem comprometer a segurança das informações do Usuário a qualquer tempo. Para prevenir o acesso não autorizado aos dados dos Usuários, a COMPRALO S/A utiliza soluções de segurança para monitorar e prevenir invasões. Ainda, toda a comunicação realizada através da Plataforma é criptografada e os dados sensíveis são armazenados em bancos de dados protegidos pelas tecnologias, mas atuais de proteção.

O Usuário reconhece ser o exclusivo responsável pela transmissão de suas informações pessoais na Plataforma. A COMPRALO S/A não se responsabiliza por falhas na segurança ocorridas em razão do Dispositivo de Acesso utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma, bem como por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados em virtude de oscilações na conexão do Usuário com a internet.

Os dados do Usuário coletados quando do acesso ou utilização da Plataforma e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidos e armazenados em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei. Ao acessar e utilizar a Plataforma e nos enviar seus dados pessoais, o Usuário concorda com a transferência, armazenamento, processamento e uso de seus dados no formato exposto nesta Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, o Usuário deverá contatar a COMPRALO S/A através da página de suporte <https://www.compralo.com>

